



Gobierno de
México



Agencia de
Transformación Digital
y Telecomunicaciones

Manual para el ciudadano

Guía para la creación de una cuenta Llave Ciudadana



Índice

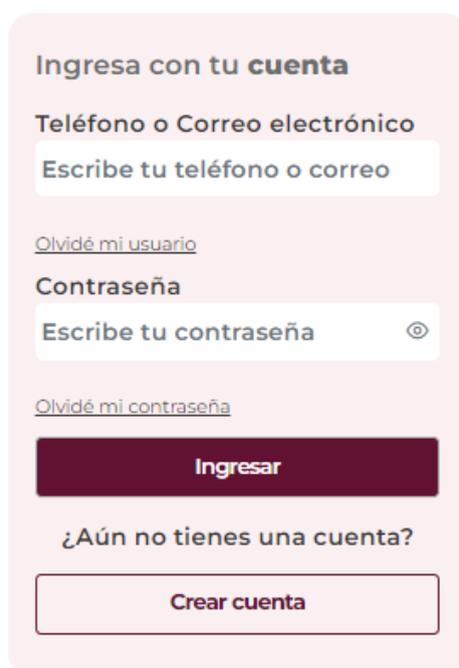
Llave MX.....	1
¿Cómo crear mi cuenta?.....	4

Llave MX

La Llave MX es una herramienta tecnológica que le permitirá autenticar su identidad digital a fin de que usted pueda realizar trámites y servicios de manera digital por la Administración Pública y las Entidades Federativas, en la gestión de los mismos, manifestar su consentimiento expreso para recibir notificaciones a través de la plataforma y los medios de contacto proporcionados en el registro de “**Llave MX**”.

Paso 1:

Para crear tu cuenta **debes ingresar** a: <https://www.llave.gob.mx/>, en donde visualizarás la página inicial del portal.



Ingresa con tu **cuenta**

Teléfono o Correo electrónico

Escribe tu teléfono o correo

[Olvidé mi usuario](#)

Contraseña

Escribe tu contraseña 

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar

¿Aún no tienes una cuenta?

Crear cuenta

Imagen 1. Vista inicial.

Paso 2:

Si cuentas con tu Llave MX coloca tu correo y contraseña con los que te dio de alta en la plataforma y debes **dar clic** en ingresar.

Ingresar con tu cuenta

Teléfono o Correo electrónico

Escribe tu teléfono o correo

[Olvidé mi usuario](#)

Contraseña

Escribe tu contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar

¿Aún no tienes una cuenta?

Crear cuenta

Imagen 2. Ingresar con tu cuenta Llave CDMX.

Una vez dado clic en **“ingresar”** te llevará a tu perfil del sistema de Llave MX, en donde podrás **elegir** el trámite digital que deseas realizar.

Gobierno de México Trámites Gobierno ABRAHAM AXEL

[Mi Cuenta](#) [Usuarios](#)

Mi cuenta

Perfil Ciudadano

Datos personales y de contacto Actualización de datos

Nombre(s) ABRAHAM .	CURP HEGAS	Sexo Hombre	Fecha de nacimiento 22/06/1995
Número de celular <input type="text"/>	Correo electrónico <input type="text"/>		

Verificado

Imagen 3. Perfil.

¿Cómo crear mi cuenta?

Para obtener tu Cuenta Llave MX, debes **dar clic** en **“Crear cuenta”**.

The image shows a screenshot of the 'Crear cuenta' (Create account) page on the Gobierno de México website. The page has a dark blue header with the logo and 'Trámites Gobierno' search bar. Below the header, a light blue banner indicates the current session: 'Estás por iniciar sesión en: Captura de registros del estado civil de las personas'. The main content area features a white login form with the following elements:

- Ingresar con tu cuenta** (Log in with your account)
- Teléfono o Correo electrónico** (Phone or email) with a text input field labeled 'Escribe tu teléfono o correo'.
- Contraseña** (Password) with a text input field labeled 'Escribe tu contraseña' and a visibility toggle icon.
- ¿Olvidaste tu contraseña?** (Forgot your password?) link.
- Ingresar** (Log in) button.
- ¿Aún no tienes una cuenta?** (Don't you have an account yet?) link.
- Crear cuenta** (Create account) button.

The footer is dark blue and contains the following sections:

- Enlaces** (Links): Datos, Publicaciones, Portal de Obligaciones de Transparencia, PNT, INAI, Aviso, Denuncia.
- ¿Qué es gob.mx?** (What is gob.mx?): Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más. Administraciónes, Dirección de Asesoría, Atención al Ciudadano, Atención al Ciudadano.
- Denuncia contra servidores públicos** (Complaint against public servants).
- Síguenos en** (Follow us on) with social media icons for Facebook and Twitter.

Imagen 4. Crear cuenta.

Una vez dado clic en **“crear cuenta”**, te llevará a la página de creación de usuario en donde por medio de un formulario empezará la creación de tu cuenta.

Creación de cuenta

Paso 1 de 3

Ingresar tus datos:

¿Eres persona extranjera sin CURP?
No Sí

CURP * ¿No sabes tu CURP?

Ingresar tu CURP

Primero da clic sobre la casilla **No soy un robot** un robot y luego oprime el botón **Continuar**

No soy un robot  [Privacidad](#) - [Términos](#)

Nombre(s) Primer Apellido Segundo Apellido

Sexo Fecha de nacimiento

Información de domicilio

Código Postal *

Ingresar tu código postal

Estado Alcaldía/Municipio Colonia

Imagen 5. Página de creación de cuenta.

Paso 1. Ingrese su CURP y Código Postal

Ingresar tu CURP, una vez que lo ingreses, primero seleccione la casilla **“No soy un robot”** y luego **dar clic** en **“Continuar”**.

No soy un robot  [Privacidad](#) - [Términos](#)

Imagen 6. Captura de CURP.

Una vez dado clic en “**continuar**”, te aparecerán en pantalla los campos del formulario llenos con tu información personal, si los datos son correctos ahora ingresa tu código postal de tu domicilio y deberás **dar clic** en “**siguiente**” al formulario.

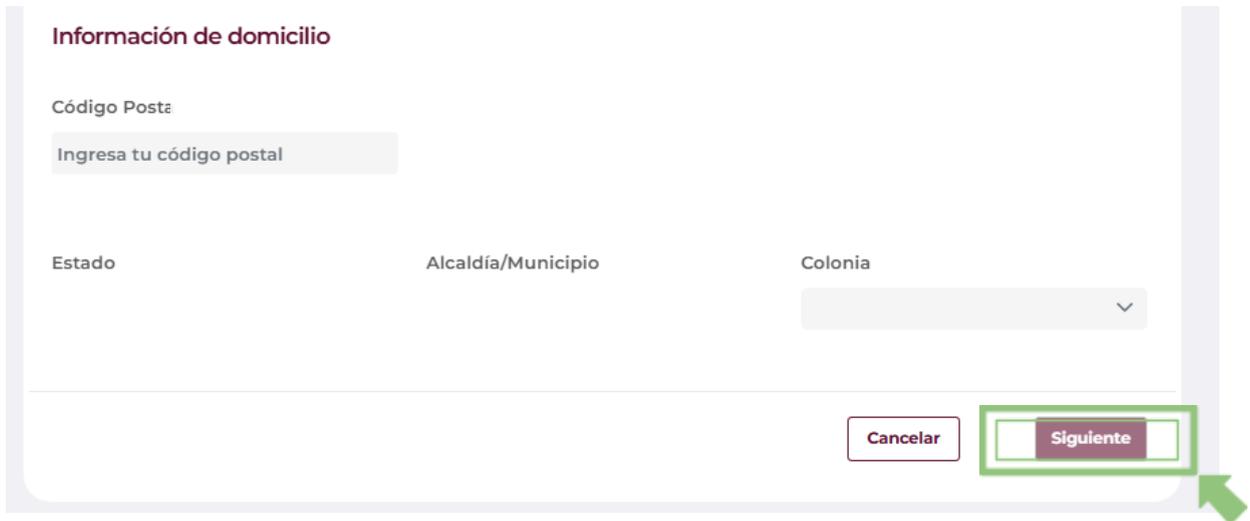


Imagen 7. Captura de código postal.

Paso 2. Medios de contacto

Ingresa tu correo electrónico y número celular, los cuales serán tus medios de contacto, por lo que deben estar activos, confirma que ambos coincidan y **da clic** en “**siguiente**”.

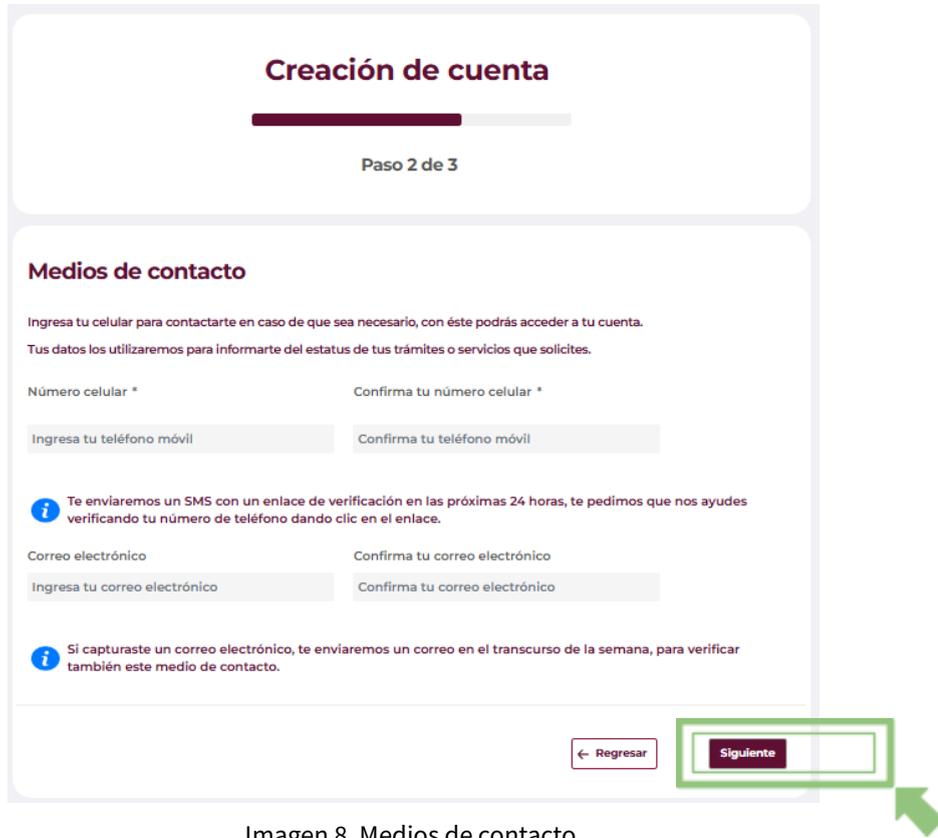


Imagen 8. Medios de contacto.

Paso 3. Creación de contraseña

Creación de una contraseña de por lo menos ocho caracteres, así como de alta seguridad para tu Llave MX, deberás **leer y aceptar** el aviso de privacidad y los términos y condiciones, selecciona la casilla, de igual forma selecciona la casilla **“No soy un robot”**, una vez hecho **dar clic** en finalizar.

The screenshot shows a web form titled "Creación de cuenta" (Step 3 of 3). The section is "Creación de contraseña". It includes instructions on password requirements (8 characters, uppercase, lowercase, and number) and a note about privacy policy acceptance. The form has two password input fields: "Contraseña *" and "Confirma contraseña *". Below these is a checkbox for "He leído y acepto el aviso de privacidad" and a reCAPTCHA "No soy un robot" widget. At the bottom right, there are "Regresar" and "Finalizar" buttons. Green arrows and circles highlight the reCAPTCHA checkbox and the "Finalizar" button.

Imagen 9. Creación de contraseña.

Una vez finalizado el formulario tendrás que **verificar** tu correo electrónico y celular mediante la liga de verificación que te llegará para poder usar tu Llave MX.

Creación de cuenta



Has creado tu cuenta

Tu usuario es tu teléfono o correo con el que te hayas registrado.

Tu número de celular registrado es:

Tu correo electrónico registrado es:
:@gmail.com

Recuerda estos datos y tu contraseña, son muy importantes y más adelante te servirán para futuros procesos.

Continuar

Imagen 10. Verificación de correo y celular.

Si eres una persona extranjera sin CURP, activa la casilla **“Si”**, llena los campos que se te solicitan.

Ingresa tus datos:

¿Eres persona extranjera sin CURP?

No Si ←

CURP

¿No sabes tu CURP?

Imagen 11. Persona extranjera

Sube la documentación que se requiere, continua con los dos pasos siguientes del formulario para obtener tu cuenta y finalmente verifica para poder tener acceso a ella.

País de Nacionalidad *

Selecciona tu país de nacionalidad 

Documento de identificación *

Selecciona tipo de identificación 



No subir archivo mayor a 2 MB. Formatos: JPG, PNG y PDF.

Imagen 12. Subir documentación